

PROGRAMME DE FORMATION

Accueillir les publics en situation de handicap : rendre
votre structure plus accessible

Objectifs de la formation

- Découvrir les handicaps et ne pas se limiter aux personnes en fauteuil roulant
- Connaître les obligations légales et les dérogations possibles, notamment dans les établissements d'hébergements ou de catégorie 5
- Proposer un accueil humain efficace avec quelques outils adaptés selon son budget
- Communiquer auprès des bons réseaux pour faire venir et revenir ce public fidèle

Programme

Et si l'accessibilité devenait un véritable atout pour votre activité touristique ? Imaginez un accueil plus inclusif, qui valorise votre professionnalisme tout en répondant aux attentes de toutes les clientèles. Découvrez les enjeux de l'accessibilité dans le tourisme, partagez vos expériences avec d'autres pros, et explorez des pistes concrètes pour améliorer un aspect clé de votre accueil. Une parenthèse utile et inspirante pour mieux comprendre, agir et faire de l'accessibilité un vrai levier de qualité et de différenciation.

Atelier 1 : Classer des déficiences par type de handicap

Atelier 2 : Les obligations légales

Atelier 3 : Savoir accueillir

- Aménagements et petits matériels pour des personnes handicapées moteur, mental, visuel et auditive
- Communiquer avec une personne sourde ou handicapée mentale
- Informations particulières à donner à une personne malvoyante ou aveugle

Atelier 4 : faire venir la clientèle en situation de handicap

- Mieux mentionner l'accessibilité sur son site web
- Être référencé sur des sites sur l'accessibilité touristique.

Méthodes et supports

Méthodes d'animation :

- Jeu de cartes
- Questions-réponses
- World café
- Conférence inspirante

Supports et livrables :

- Livret numérique très court envoyé aux participants pour retrouver rapidement les informations diffusées. Ce livret comprendra également ces mêmes informations sous forme de carte mentale.
- Lien vers les pages « Ressources » de notre site Internet sera également envoyé.

Public



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache, 69002, LYON
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z - Activité enregistrée sous le n° 84 691 487
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat

Professionnels du secteur touristique (hébergeurs, restaurateurs, gestionnaires d'activités, responsables sites de visite...) souhaitant améliorer l'accessibilité de leur structure et attirer de nouvelles clientèles.

Prérequis

Aucun pré-requis.

Informations complémentaires

Cet évènement thématique est animé par une experte en médiation culturelle et accessibilité.

Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

Non concerné.

Modalités d'évaluation (Post-Formation)

Indicateurs de résultat (Post-Evaluation)

Durée

0.50 jour(s)

3:30 heures

