

PROGRAMME DE FORMATION

Adapter son management hybride pour piloter et mobiliser son équipe en télétravail et sur site

Objectifs de la formation

- Identifier les spécificités du travail en mode hybride
- Analyser sa posture de manager pour adapter sa pratique en contexte hybride
- Définir une organisation de travail hybride pour optimiser la performance individuelle et collective
- Mobiliser ses compétences cognitives et comportementales et s'appuyer sur des rituels pour maintenir la cohésion des équipes sur site comme à distance
- Accompagner ses collaborateurs pour développer l'autonomie et renforcer la confiance collective
- L'intelligence collective au service de la performance managériale avec le Codéveloppement

Programme

Cette formation est une Action Collective Régionale AURA financée à 100% par la Branche Tourisme pour les salariés de droits privé des Organismes Locaux de Tourisme (OT / ADT / CRT / Gîtes de France)

Venez découvrir comment impulser ce nouveau mode de management hybride en toute sérénité avec un parcours en 2 temps : en présentiel et distanciel

Phase 0 :

Installation d'un climat, d'une cohésion et création d'une dynamique de groupe (15' + 10' aspect technique) + Présentation du parcours et de l'intervenante + Présentation des participants sous forme de **Carte d'identité du « super héros hybride »** + Cadre du parcours avec attendu et livrable et introduction de la **feuille de route**

Phase 1 : Les spécificités du Management Hybride pour s'adapter aux nouveaux enjeux

World café (Enjeux & Spécificités pour Organisme – Enjeux & Spécificités pour Manager – Enjeux & Spécificités pour collaborateur)

Debrief avec identification des risques liés à la distance et points d'actions à mettre en place

Phase 2 : La posture du Manager Hybride pour adapter sa pratique au contexte

Autopositionnement Test Manager Mieux se connaître pour s'adapter aux nouveaux contextes de travail

Debrief sur la posture du manager hybride

Apport didactique sur les postures et mise en situation

Phase 3 : L'organisation du travail hybride pour optimiser la performance individuelle et collective

Cartographie des activités télérobustes et activités téléfragiles Debrief sur l'organisation des activités, les pré-requis du travail à distance (méthodes, outils)

Le contrat de délégation et la fixation des objectifs adaptés au fonctionnement de la structure en mode hybride

Apport didactique

Retour d'expérience (30') sur la journée, le contenu et la démarche appliquée dans cette première journée

Phase 0 :

Rappel du Cadre du parcours avec attendu et livrable et introduction de la feuille de route - Réveil andragogique sur les notions vu la veille

Phase 1 : Mobiliser ses compétences cognitives et comportementales

Dynamiser son collectif en présentiel, en distanciel, en mixte tout en développant les piliers de la cohésion (motivation, entraide, convivialité, dynamisme)

La communication au service de la performance hybride

Phase 2 : S'appuyer sur des rituels pour maintenir la cohésion des équipes sur site comme à distance

Donner du sens au changement que traversent les hommes et les organisations

Poser des actes symboliques et des repères pour accompagner les collaborateurs dans ses nouveaux modes de travail

Debrief avec apport sur la spirale dynamique au service de la performance des rituels

Phase 3 : Accompagner ses collaborateurs pour développer l'autonomie, la responsabilité et renforcer la confiance collective

Travailler le sentiment d'appartenance

Promouvoir la confiance, la reconnaissance et l'apprentissage dans l'équipe

L'autonomie au coeur du management hybride

Cartographie des acteurs en lien avec activités télérobustes et téléfragiles

Phase 4 : Les Bonnes pratiques

Préparation d'un plan d'action intersession individuel sur les bonnes pratiques à mettre en oeuvre (les rôles, les feedbacks, les outils collaboratifs, planification des rituels, développement des compétences,) avec un QQQCCP

Retour d'expérience (30') sur la journée, le contenu et la démarche appliquée dans cette première journée

Phase 0 :

Rappel du climat, de la cohésion et de la dynamique de groupe

Phase 1 : Le travail collaboratif à distance avec l'outil Mural

Brainstorming sur les techniques d'inclusion à distance et cadrage comme conditions de réussite d'une animation à distance

Les avantages et inconvénients des outils en mode hybride et importance du management visuel

Phase 2 : Retour d'expériences de son Management Hybride

Retour d'expérience en binôme sous forme d'interview puis partage en plénière

Cas 1 : A pu expérimenter : Contexte – Bonnes pratiques, Ce qui a fonctionné, Ce qui a moins fonctionné – Apprentissages – Question au collectif

Cas 2 : N'a pas pu expérimenter : Contexte – Projet - Risques anticipés – Bonnes pratiques à mettre en oeuvre – Question au collectif

Debrief des bonnes pratiques partages échanges entre pairs

Retour d'expérience (30') sur l'atelier, le contenu et + les différentes méthodes d'idéation

Phase 0 :

Rappel du climat, de la cohésion et de la dynamique de groupe

Phase 1 : Analyse de ses pratiques managériales par le Co-développement

Présentation et bénéfices de la méthodologie

Choix d'un sujet et expérimentation

- Le récit de la situation
- Le questionnement neutre du groupe
- L'explicitation de la demande
- Les feedbacks du groupe
- La prise en compte des apports du groupe et les pistes d'action
- Les apprentissages du groupe



- Formalisation visuelle de la séance

Phase 2 : Réalisation sur Mural d'un storyboard final des apprentissages

Retour d'expérience (30') sur la formation, le contenu et + les différentes méthodes d'idéation.

Méthodes et supports

- Apports didactiques structurés, Vidéos, Quiz, Etudes de cas concrets, Jeux de rôles, Mises en situation, Echanges, Partage d'expériences, Ateliers de travail en intelligence collective, ...
- Outils digitaux : Visioconférence (Teams), mur collaboratif (Mural ou Miro), ...
- Supports pédagogiques : Diapositives, Fiches outils, Exercices, ...
- Documentation : Livret dématérialisé « Adapter son management hybride pour piloter et mobiliser son équipe en télétravail et sur site

Public

Managers de structures touristiques désireux de perfectionner leurs méthodes de management d'une équipe travaillant sur site et à distance

Prérequis

Conditions d'accès : éviter les liens hiérarchiques entre les participants
Aucun pré-requis nécessaire

Informations complémentaires

La formation est animée par Mme Laëtitia Duchet, consultante Coach et Facilitatrice en intelligence collective. Elle est portée par l'organisme de formation La Créa Bulle

Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

- Questionnaire de pré-formation

Modalités d'évaluation (Post-Formation)

- Productions
- Questionnaire d'évaluation des acquis via Google Form
- Attestation de stage

Durée

4,00 jour(s)
20:00 heures