

## PROGRAMME DE FORMATION

### Comprendre l'IA pour l'intégrer à ses pratiques professionnelles

#### Objectifs de la formation

- Identifier les familles de cas d'usage IA pertinentes pour son contexte métier
- Concevoir un process alimenté par IA avec des outils adaptés
- Concevoir une démarche IA pour une tâche récurrente
- Expérimenter et encadrer l'usage de l'IA ( contrôle, test, RGPD, sécurité et sobriété) numérique

#### Programme

Les professionnels du tourisme (offices, sites de visite, collectivités, hébergeurs, prestataires d'activités) sont confrontés à des tâches répétitives (rédaction, accueil, réponses clients, qualification de données) et à des prises de décision rapides dans des contextes hétérogènes. L'IA générative et les briques IA (analyse, synthèse, classification, extraction, traduction) peuvent améliorer l'efficacité sans remplacer le jugement humain. L'enjeu est de démystifier, structurer des cas d'usage par métier et mettre en place des micro- procédés simples, sûrs et mesurables, indépendants d'un outil précis.

#### Module 1 - Comprendre et explorer

##### Matin :

- Panorama de l'IA et de ses enjeux
- Présentation claire et accessible de l'Intelligence Artificielle, sans jargon technique ni juridique. Donner une vision réaliste des capacités de l'IA et fournir les clés pour l'utiliser de manière responsable :
  - Comment fonctionne l'IA ?
  - Les IA génératives : texte, image, son
  - Les limites factuelles : biais, erreurs, hallucinations
  - Les biais, stéréotypes : pourquoi la supervision humaine est indispensable
  - Les enjeux de conformité RGPD
- Quiz et "chasse aux erreurs"
- Atelier participatif "Quelles tâches déléguer à l'IA ?"
  - Faire émerger la zone de confort individuelle de chaque stagiaire face à l'IA, en ouvrant la porte à de nouveaux usages
  - Cibler précisément les tâches répétitives ou chronophages qui pourraient être simplifiées, accélérées ou enrichies grâce à l'IA
- Ateliers pratiques guidés : premières manipulations des modèles de langage
  - Briser la glace avec la technologie, tester un prompt de base et observer les résultats

##### Après-midi :

- Atelier pratique : introduction au prompting
  - Principes de base, stratégies avancées, pièges à éviter
- Le Prompthathon : une série de défis métiers

- Participez à une expérience collective et engageante, pensée pour vous aider à intégrer l'Intelligence Artificielle dans vos pratiques professionnelles. Chaque participant ou groupe doit concevoir le meilleur prompt pour résoudre les défis présentés par votre formateur. Recherchez de la formulation la plus efficace et comparez les résultats obtenus !
- Atelier d'automatisation avec les LLM
  - L'IA comme assistant intégré : découverte et intégration des LLM dans vos outils du quotidien (Excel, Word, Outlook, Microsoft 365 etc.)

## Module 2 - A la carte : personnaliser et ancrer

### **Matin :**

- **Atelier thématique** : le stagiaire choisit 2 ateliers parmi les propositions suivantes :
  - Communication et marketing : créer des visuels réalistes et adaptés à une campagne marketing + produire un extrait vidéo ou un teaser audio pour une campagne marketing
  - Accueil et relation client : concevoir un chatbot simple pour répondre à des questions fréquentes (horaires, infos pratiques, réservation)
  - Gestion et support : utiliser l'IA pour extraire automatiquement des données de documents (factures, contrats, formulaires), faciliter la comptabilité ou le suivi RH
  - Coordination et pilotage de projets : initiation à des agents capables d'enchaîner plusieurs tâches pour générer un compte rendu, organiser un planning ou consolider des informations
  - Innovation et numérique : créer son site web pour son activité ou développer un outil personnalisé (exemple : calculateur, tableau de suivi, mini application) sans coder, grâce à l'IA

### **Après-midi :**

- **Atelier "Construire son projet IA"** : le stagiaire choisit une thématique travaillée le matin et réalise un projet concret.
  - Poser les bases d'un produit ou d'un service prêt à évoluer après la formation
  - Présentation collective et restitution

## **Méthodes et supports**

- Apports théoriques
- Ateliers ludiques et personnalisés avec des exercices adaptés au poste/métier de chaque participant
- Quiz, expérimentations libres
- Co-débriefing collectif
- Echanges d'expériences
- Support ou ressources pédagogiques transmis aux stagiaires (fiche mémo, vidéo tutoriel...)

## **Public**

Tout public

## **Prérequis**

Etre à l'aise avec l'utilisation d'un ordinateur pour les tâches courantes (aller sur internet, rédiger un document, organiser ses fichiers).

## **Matériel nécessaire**

Disposer d'un ordinateur portable avec traitement de texte et navigation web



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme\_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON  
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / [contact@trajectoires-tourisme.com](mailto:contact@trajectoires-tourisme.com)  
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487  
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat

### Informations complémentaires

Cette formation est dispensée par Youri MINNE, Docteur en Sciences Cognitives, formateur et consultant indépendant en Intelligence Artificielle appliquée.

### Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

- Questionnaire de pré-formation en ligne

### Modalités d'évaluation (Post-Formation)

- Evaluation des acquis par l'intervenant.e en fonction des objectifs visés : exercices, quiz et observation directe des manipulations
- Questionnaire de satisfaction en ligne envoyé le lendemain de la formation

### Indicateurs de résultat (Post-Evaluation)

### Durée

2.00 jour(s)

14:00 heures



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme\_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON  
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / [contact@trajectoires-tourisme.com](mailto:contact@trajectoires-tourisme.com)  
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487  
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat