

PROGRAMME DE FORMATION

Devenir référent IA dans sa structure : usages, éthique et gouvernance

Objectifs de la formation

- Analyser les usages et limites des IA génératives dans le tourisme
- Construire une charte d'usage interne de l'IA intégrant RGPD, éthique et gouvernance
- Accompagner leurs collègues dans l'appropriation raisonnée de l'IA
- Mettre en place un plan d'action pour déployer et encadrer les usages IA dans leur structure

Programme

L'IA générative bouscule déjà le tourisme : contenus instantanés, traductions fluides, relation client augmentée, analyse express des tendances... Une révolution enthousiasmante, mais qui vient aussi avec ses défis : fiabilité, confidentialité, éthique, RGPD.

Aujourd'hui, les structures ont besoin d'un référent IA capable de faire le tri dans les usages, d'accompagner son équipe avec simplicité, et de donner un cadre clair qui sécurise tout le monde.

Cette formation vous transforme en ambassadeur(trice) IA : quelqu'un qui comprend la technologie, sait l'appliquer intelligemment aux réalités du terrain, et devient un repère de confiance au sein de son organisation.

Une montée en compétences stratégique... et un vrai super-pouvoir pour l'avenir du tourisme.

Module 1 : Comprendre et cadrer

- **Panorama des usages de l'IA dans le tourisme**

Exemples concrets d'utilisation (communication, relation client, analyse de tendances, gestion interne)

Débat sur les bénéfices et risques perçus

Comprendre l'IA générative

Explication vulgarisée du fonctionnement des modèles de langage (réseaux de neurones, apprentissage, biais, hallucinations)

Erreurs et d'abus

- **Rôle et missions du référent IA**

Discussion guidée : quelle posture ? Quelles responsabilités ? Comment être une personne-ressource sans être "expert technique" ?

(Atelier : cartographie des usages + étude de cas)

Module 2 : Construire et outiller

- **Panorama d'outils et pratiques de prompting**

Découverte de plusieurs outils (ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, DALL·E).

(Atelier pratique : le "Prompt Lab" : post de communication, automatiser un mail client, synthétiser un retour d'enquête) .

- **IA, RGPD et éthique**

La réglementation européenne (IA Act)

La gestion des données personnelles

La prévention des biais

- **Charte d'usage de l'IA** (atelier de co-construction)

Objectifs, règles, usages autorisés, bonnes pratiques



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache, 69002, LYON
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z - Activité enregistrée sous le n° 84 691 487
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat

(chaque participant repart avec une trame adaptée à sa structure)

- **Création d'un kit de sensibilisation**

Élaboration de supports simples pour former et rassurer leurs collègues : quiz, fiche réflexe, messages clés

Module 3 : Consolider et diffuser (distanciel, 3 semaines après)

- Partage d'expériences
- Finalisation de la charte IA
- Diffuser et accompagner
- Construire son plan d'action
- Restitution collective et engagement (plan d' action)

Méthodes et supports

- Apports théoriques
- Ateliers ludiques et personnalisés avec des exercices adaptés au poste/métier de chaque participant
- Quiz, expérimentations libres
- Co-débriefing collectif
- Echanges d'expériences
- Support ou ressources pédagogiques transmis aux stagiaires (fiche mémo, vidéo tutoriel...) disponibles sur l'espace apprenant durant 20 jours après la formation
- Les méthodes pédagogiques sont adaptées au format distanciel, pour cette formation, elle est séquencée en 2 journées consécutives en présentiels suivie d'une journée à distance 3 semaines plus tard
- Un travail intersession entre le jour 2 et le jour 3 est demandé : présenter les actions réalisées pour l'implémentation de l'IA dans son entreprise (réalisations concrètes, retours d'expérience, etc.
- Formation à distance, une assistance technique est prévue pour pallier aux problèmes de connexion

Public

Collaborateurs amenés à avoir une fonction transversale de référent / animateur IA dans la structure.

Prérequis

Pas de prérequis.

Les participants doivent être à l'aise avec l'usage courant d'un ordinateur portable (navigation web, bureautique).
Matériel nécessaire :

En présentiel :

- Disposer d'un ordinateur portable

En distanciel :

- Formation à distance, une assistance technique est prévue pour pallier aux problèmes de connexion. En fonction de l'outil de classe virtuelle (zoom, google meet, teams, ...) et selon le paramétrage de votre ordinateur, il est possible de devoir installer le widget associé à cet outil avant la 1ère connexion à la classe virtuelle pour pouvoir y participer. Il est donc conseillé de vous connecter 15 mn avant l'heure de début de formation.

De plus, pour garantir une session à distance de qualité, il est également indispensable de vous connecter à la formation depuis un **ordinateur disposant d'une bonne connexion Internet et équipé d'une Webcam et d'un micro et de vous isoler dans un bureau (le casque ou les écouteurs permettent un confort d'écoute optimum).**

Informations complémentaires

Cette formation est dispensée par Youri MINNE formateur et consultant en intelligence artificielle appliquée.

Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

- Questionnaire de pré-formation en ligne

Modalités d'évaluation (Post-Formation)

- Evaluation des acquis par l'intervenant.e en fonction des objectifs visés : exercices, quiz et observation directe des manipulations
- Questionnaire de satisfaction en ligne envoyé le lendemain de la formation

Indicateurs de résultat (Post-Evaluation)

Durée

3.00 jour(s)
21:00 heures

