

# PROGRAMME DE FORMATION

## Mettre en place une stratégie tarifaire et commerciale pour son hébergement touristique

### Objectifs de la formation

- Identifier les principaux indicateurs de gestion
- Définir des tarifs compétitifs
- Optimiser la politique tarifaire et la distribution
- Élaborer un plan d'action stratégique

### Programme

Avec l'évolution des attentes des voyageurs qui scrutent attentivement les meilleures offres et l'émergence fréquente de réservations de dernière minute, les propriétaires d'hébergements se trouvent confrontés à une problématique majeure : garantir un taux de remplissage optimal pour assurer la pérennité de leur activité. La clé pour relever ce défi réside dans la capacité à analyser les principaux indicateurs pour évaluer la performance passée, anticiper la demande afin d'avoir une vision prospective de l'occupation de son hébergement sur l'ensemble de l'année, et à élaborer une stratégie tarifaire intelligente qui permette de réagir efficacement aux fluctuations du marché.

Cependant, la mise en place d'une telle stratégie exige la prise en compte d'une multitude de paramètres, tels que l'ambition de l'hébergeur, le type d'hébergement, les périodes d'ouverture, la clientèle visée, la concurrence, le niveau de confort, les canaux de distribution, et les coûts d'exploitation.

#### Module 1 : Introduction et compréhension des concepts de base

- Connaissance du cycle d'exploitation et méthodes pour définir les tarifs
- Compréhension des principaux indicateurs du secteur touristique
- Introduction à la tarification et ses enjeux pour l'hébergement touristique
- Identification des facteurs internes et externes qui influencent les tarifs

#### Module 2 : Méthodes pour fixer les tarifs

- Apports théoriques sur les méthodes de tarification stratégique

#### Module 3 : Tableaux de bord et suivi des KPI

- Importance des KPI (Key Performance Indicators) dans la gestion tarifaire
- Création de tableaux de bord pour le suivi des taux d'occupation, des prix moyens, du RevPar ...

#### Module 4 : Mise en action

- Planification des actions à entreprendre avant la deuxième journée
- Préparation des beta tests pour la journée suivante
- Présentation des résultats des beta tests réalisés entre les deux journées
- Analyse des réussites et des difficultés

#### Module 5 : Distribution et Canaux de Commercialisation

- Présentation des différents canaux de distribution
- Stratégie de gestion des tarifs sur les différents canaux de commercialisation

#### Module 6 : Revenue Management

- Les bases du revenue management

#### Module 7 : Conclusion et plan d'actions

- Synthèse des concepts abordés



- Élaboration d'un plan d'actions pour l'application des connaissances

### **Méthodes et supports**

- Apports théoriques
- Echanges d'expériences
- Exercices ludopédagogiques et étude de cas concrets
- Supports ou ressources pédagogiques transmis aux stagiaires

cette formation se déroule en discontinu.

### **Public**

Hébergeur : propriétaire de gîtes, chambres d'hôtes et meublés de tourisme en priorité, gérant de camping, hôtelier

### **Prérequis**

Pas de prérequis

### **Informations complémentaires**

La formation est dispensée par Marie DUPRAZ, formatrice et consultante spécialisée dans l'analyse de la performance économique de structures d'hébergement touristique et dans l'ingénierie de projets touristiques

### **Modalités d'évaluation (Pré-Formation)**

- Questionnaire de pré-formation en ligne

### **Modalités d'évaluation (Post-Formation)**

- Evaluation des acquis par l'intervenante en fonction des objectifs visés : quizz, exercices et études de cas pratique
- Questionnaire de satisfaction en ligne envoyé le lendemain de la formation

### **Indicateurs de résultat (Post-Evaluation)**

#### **Durée**

2.00 jour(s)

14:00 heures



Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme\_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON  
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com  
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487  
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat