

PROGRAMME DE FORMATION

Mobiliser et impliquer les acteurs de sa destination autour d'un projet

Objectifs de la formation

- Identifier les différents projets possibles en lien avec sa stratégie et son écosystème
- Analyser et comprendre ses acteurs locaux
- Connaître et choisir des méthodes et outils de travail collaboratif & créatif
- Co-construire, organiser et débriefer des projets

Programme

**Formation proposée uniquement en sur-mesure pour les acteurs d'un même territoire
- en présentiel - Tarif sur demande**

La gestion et l'organisation du tourisme en France sont en perpétuelle mouvance avec les implications réglementaires, les révolutions technologiques, les problématiques économiques...

Nous sommes au cœur d'une réflexion sur l'attractivité des destinations touristiques, organisées pour mutualiser les fonctions de structuration, de promotion et de commercialisation de l'offre touristique.

Mais pour exister sur les marchés régionaux, nationaux voir internationaux, les destinations, naturellement composées d'une pluralité d'acteurs touristiques, doivent-être pilotées et animées (cohérence de l'offre touristique, développement de nouvelles offres, optimisation des moyens humains et financiers...). Et cela nécessite de mettre en œuvre des compétences d'animation, de mobilisation, d'implication des différents acteurs du territoire.

Module 1 : Quel projet dans quel écosystème touristique ?

- Formes et dynamiques de réseau : échecs et des réussites
- Des buts communs et challenges à atteindre en lien avec votre stratégie : analyse des projets possibles et identification d'un projet en lien avec la stratégie
- Identification et analyse de l'écosystème local

Module 2 : Notion de GRC acteurs : écouter, comprendre, informer

- Fonctions à assurer pour animer et impliquer les acteurs : notion de GRC acteurs (freins et difficultés rencontrés)
- Écouter et comprendre les acteurs : méthodes, outils et supports
- Informer les acteurs

Module 3 : Les méthodes et outils de l'animation et de l'implication

- De l'animation à la co-construction
- De la position d'expert à la position de facilitateur : méthodes et outils collaboratifs et créatifs ; choix de techniques d'animation adaptées pour le projet identifié



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat

Module 4 : Préparer, structurer et planifier son projet

- Les questions à se poser & notion d'enjeux et objectifs
- Trame de fiche projet & groupe projet : ressources internes et externes
- Savoir le vendre : le « pitch du projet »
- Plan d'actions & mise en œuvre
- Les outils collaboratifs de gestion du projet

Module 5 : Évaluer, débriefer, valoriser

- Évaluer : pourquoi, comment
- Les clés d'un bon débriefing
- La valorisation des acteurs du projet

Méthodes et supports

- Apport théorique : concepts, méthodes et outils
- Échange de bonnes pratiques
- Utilisation d'outils d'animation inspirés de l'Intelligence Collective et du Design
- Support pédagogique transmis aux stagiaires

Public

Chargé.e de mission des collectivités et des offices de tourisme mobilisés autour d'un même projet

Prérequis

Pas de prérequis

Informations complémentaires

La formation est dispensée par Françoise CLERMONT consultante et formatrice dans le domaine du tourisme et du marketing plus particulièrement depuis 14 ans. Elle a une appétence particulière pour les méthodes de coopération et de créativité.

Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

- Questionnaire de pré-formation en ligne

Modalités d'évaluation (Post-Formation)

- Évaluation des acquis par l'intervenant.e en fonction des objectifs visés : quizz et exercices
- Questionnaire de satisfaction en ligne envoyé le lendemain après la fin de la formation

Durée

2,00 jour(s)

14:00 heures



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON / Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487 469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat