



PROGRAMME DE FORMATION

Outil RH branche tourisme : découverte et prise en main

Objectifs de la formation

- Connaître le référentiel d'activité de branche et les différentes familles d'activité
- Connaître les fonctionnalités de l'outil RH de branche
- Paramétriser l'outil dans sa structure
- Créer une fiche de poste à partir du référentiel et de l'outil

Programme

Cette formation est une Action Collective Régionale AURA financée à 100% par la Branche Tourisme pour les salariés de droit privé des Organismes Locaux de Tourisme (OT / ADT / CRT / Salariés des Gîtes de France)

Module 1 : La démarche RH de la branche et les obligations employeurs

Mise en contexte

Pourquoi un référentiel de branche ?

Quel lien avec les obligations employeur ?

Module 2 : Zoom sur le référentiel de branche

Le référentiel : 9 familles, 26 catégories, 114 activités...

Comment faire des recherches au sein du référentiel :

- o cas pratique via le moteur de recherche de l'outil

Découverte d'une fiche type A/R en détails

Module 3 : Prise en main de l'outil RH

Un outil ouvert à tous et accessible à tous les organismes de tourisme

Découverte des fonctionnalités :

- o Créer un service / une équipe
- o Associer des A/R à des collaborateurs

Module 4 : Usages pratiques du référentiel et de l'outil de branche

Du référentiel A/R aux fiches de poste :

- o Obligations conventionnelles, retour sur avenant 39 CCN
- o Identification des A/R via le jeu des cartes « Oise Tourisme »
- o Zoom sur les « niveaux de responsabilité » et usages dans les fiches de postes
- o Mise en pratique individuelle avec exemple concret

Module 5 : Plan de formation : identification des A/R et lien avec les mots clés « formacode »

(facilitation de recherche de formations et certifications)

Le formacode, découverte et usages

Présentation du tableau proposant de relier référentiel A/R et formacodes

Intérêt et usage / plan de formation et au projets de certifications



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat

Débrief, évaluation finale

Méthodes et supports

Apports théoriques
Echanges d'expériences
Exercices pratiques

Support transmis aux stagiaires

Public

Responsables RH, directeurs, responsables emploi/formation des organismes de tourisme

Prérequis

Créer un compte sur le site observatoire-organismes-tourisme.fr
Disposer d'un compte administrateur pour sa structure
Parcourir le référentiel A/R
Lire et récupérer l'avenant 39 CCN

Informations complémentaires

Mathieu Daubon est chargé de mission formation et prospective à ADN Tourisme, il est également membre des commissions paritaires nationales emploi formation, en lien avec l'AFDAS et les autres partenaires nationaux (ministères, syndicats de salariés, autres branches professionnelles).

Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

Questionnaire de pré-formation en ligne

Modalités d'évaluation (Post-Formation)

Evaluation des acquis par l'intervenant.e en fonction des objectifs visés :quizz et d'un exercice pratique
Questionnaire de satisfaction de la formation en ligne envoyé le lendemain de la formation

Indicateurs de résultat (Post-Evaluation)

Durée

1.00 jour(s)
7:00 heures



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON / Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z - Activité enregistrée sous le n° 84 691 487 469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat