



## PROGRAMME DE FORMATION

### Outil RH branche tourisme : découverte et prise en main

#### Objectifs de la formation

- Connaître le référentiel d'activité de branche et les différentes familles d'activité
- Connaître les fonctionnalités de l'outil RH de branche
- Paramétriser l'outil dans sa structure
- Créer une fiche de poste à partir du référentiel et de l'outil

#### Programme

Cette formation est une Action Collective Régionale AURA financée à 100% par la Branche Tourisme pour les salariés de droit privé des Organismes Locaux de Tourisme (OT / ADT / CRT / Salariés des Gîtes de France)

#### Module 1 La démarche RH de la branche et les obligations employeurs

Mise en contexte

Pourquoi un référentiel de branche ?

Quel lien avec les obligations employeur ?

#### Module 2 : Zoom sur le référentiel de branche

Le référentiel : 9 familles, 26 catégories, 114 activités...

Comment faire des recherches au sein du référentiel :

- o cas pratique via le moteur de recherche de l'outil

Découverte d'une fiche type A/R en détails

#### Module 3 : Prise en main de l'outil RH

Un outil ouvert à tous et accessible à tous les organismes de tourisme

Découverte des fonctionnalités :

- o Créer un service / une équipe
- o Associer des A/R à des collaborateurs

#### Module 4 : Usages pratiques du référentiel et de l'outil de branche

Du référentiel A/R aux fiches de poste :

- o Obligations conventionnelles, retour sur avenant 39 CCN
- o Identification des A/R via le jeu des carte « Oise Tourisme »
- o Zoom sur les « niveaux de responsabilité » et usages dans les fiches de postes
- o Mise en pratique individuelle avec exemple concret

#### Module 5 : Plan de formation : identification des A/R et lien avec les mots clés « formacode » (facilitation de recherche de formations et certifications)

Le formacode, découverte et usages

Présentation du tableau proposant de relier référentiel A/R et formacodes

Intérêt et usage / plan de formation et au projets de certifications

Débrief, évaluation finale

#### Méthodes et supports



Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme\_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON / Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com  
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487 469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Apports théoriques  
Echanges d'expériences  
Exercices pratiques

Support transmis aux stagiaires

#### **Public**

Responsables emploi/formation, directeurs et responsables RH des organismes de tourisme

#### **Prérequis**

Créer un compte sur le site observatoire-organismes-tourisme.fr

Disposer d'un compte administrateur pour sa structure

Parcourir le référentiel A/R

Lire et récupérer l'avenant 39 CCN

#### **Informations complémentaires**

Mathieu Daubon est chargé de mission formation et prospective à ADN Tourisme, il est également membre des commissions paritaires nationales emploi formation, en lien avec l'AFDAS et les autres partenaires nationaux (ministères, syndicats de salariés, autres branches professionnelles).

#### **Modalités d'évaluation (Pré-Formation)**

Questionnaire de pré-formation en ligne

#### **Modalités d'évaluation (Post-Formation)**

Evaluation des acquis par l'intervenant.e en fonction des objectifs visés :quizz et d'un exercice pratique

Questionnaire de satisfaction de la formation en ligne envoyé le lendemain de la formation

#### **Indicateurs de résultat (Post-Evaluation)**

#### **Durée**

1.00 jour(s)

7:00 heures



Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme\_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON / Tél. : 04 81 13 28 32 / contact@trajectoires-tourisme.com  
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487 469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat