

PROGRAMME DE FORMATION

Qualifier l'offre chambres d'hôtes de votre destination :
Le dispositif Chambre d'Hôtes Référence®

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux du dispositif Chambre d'hôtes référence®
- Connaître le process de référencement
- Maîtriser le dossier administratif, notamment les grilles de visites
- Acquérir les techniques de visite chez le prestataire

Programme

L'objectif de Chambre d'hôtes référence® est d'apporter la possibilité aux hébergeurs de chambres d'hôtes non labellisées de garantir à leurs clients la qualité de leur prestation tout en contribuant à l'amélioration de la qualification de l'offre d'hébergement touristique de la destination. C'est également un bel outil pour l'office de tourisme de maîtriser l'offre d'hébergement de sa destination et valoriser la prestation proposée aux clients. Cela permet aussi d'accompagner le prestataire à monter en niveau de qualité de prestations, le cas échéant.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de qualifier les chambres d'hôtes selon le dispositif Chambre d'hôtes référence®.

Module 1 : Théorie

- Spécificités du référentiel
- Grilles de visites
- Documents réglementaires obligatoires
- Processus de certification : La mise en place du dispositif sur le territoire, le rôle du référent, la commission d'attribution régionale ou départementale.
- Processus de référencement : connaître les étapes, échanges et conseils pratiques pour effectuer les visites et préparer le dossier de candidature.

Module 2 : Pratique

- Visite de référencement chez un hébergeur
- Manipulation des grilles de visite
- Échanges

Méthodes et supports

- Apports théoriques
- Echanges d'expériences
- Exercices pratiques en situation
- Supports et ressources pédagogiques transmis aux stagiaires (Kit Chambre d'hôtes référence® d'ADN Tourisme, outils utilisés par OTN pour la gestion du dispositif en Normandie pour exemple et inspiration...)

Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

- Questionnaire pré-formation en ligne

Modalités d'évaluation (Post-Formation)

- Evaluation des acquis par l'intervenant.e en fonction des objectifs visés : quizz
- Questionnaire de satisfaction en ligné envoyé 2 jours après la fin de la formation

Public

Personnel d'offices de tourisme amené à réaliser des visites de qualification dans le cadre du dispositif ADN
Tourisme Chambre d'hôtes référence®

Prérequis

Les participants doivent avoir conventionné (ou en cours) avec leur relais territorial en charge de l'animation du
dispositif Chambre d'hôtes référence®

Durée

1,00 jour(s)

7:00 heures