

## PROGRAMME DE FORMATION

### test formation accueil

#### Objectifs de la formation

- Fidéliser ses clients

#### Programme

Module 1

Module 2

Module 3

Module 4

Programme Version 2024

#### Méthodes et supports

- Apport théorique
- Mise en situation

#### Public

Conseiller en séjour

#### Prérequis

Pas de pré-requis

#### Informations complémentaires

Formation animée par Karel

#### Modalités d'évaluation (Pré-Formation)

Questionnaire pré-formation en ligne

#### Modalités d'évaluation (Post-Formation)

Evaluation des objectifs via une mise en situation filmée

#### Durée



Auvergne  
Rhône-Alpes  
Tourisme



Auvergne Rhône-Alpes Tourisme\_Trajectoires Tourisme : 11 B, Quai Perrache , 69002, LYON  
/ Tél. : 04 81 13 28 32 / [contact@trajectoires-tourisme.com](mailto:contact@trajectoires-tourisme.com)  
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z – Activité enregistrée sous le n° 84 691 487  
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat

1,00 jour(s)  
7:00 heures

